

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

กุลธนะ ธนาพงศ์ธร. ประโยชน์และบริการในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช, ๒๕๓๐.

กองสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ สำนักงานศาลยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร : คู่มือพนักงานต้อนรับ
ประจำศาลยุติธรรม.

ชุดิระ ระบอบ และคณะ. ระเบียบวิธีวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต,
๒๕๕๒.

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.). แผนยุทธศาสตร์ ๕ ปีและแผนธุรกิจ
ประจำปีบัญชี, ๒๕๕๖.

ธีระศักดิ์ อุ่นอารมณเลิศ. เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา. การสร้างและการพัฒนา. นครปฐม :
ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, ๒๕๔๙.

นริทธิย์ หุ่นกาวี. ก า ร ต ล า ด บ ริ ก า ร. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
๒๕๓๓.

พุทธทาสภิกขุ. บริหารธุรกิจแบบพุทธ. กรุงเทพมหานคร : อตัมมโย, มปป.

พระเทพดิลก (ระแบบตยาโณ). ธรรมปริทรรศน์. พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร : มหามกุฏราช
วิทยาลัย, ๒๕๔๔.

พระธรรมปลูก (ป.อ. ปยุตโต). พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม. พิมพ์ครั้งที่ ๑๐. กรุงเทพมหานคร :
ธรรมสภาและสถาบันบันลือธรรม, พ.ศ. ๒๕๔๖.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). ธรรมบุญชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ ๘๐ กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์สวย
จำกัด, ๒๕๕๐.

_____ .ธรรมบุญชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ ๘๒. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์สวย จำกัด ๒๕๕๐.

พระธรรมกิตติวงศ์ (ทองดี สุรเตโช) ป.ธ. ๙ ราชบัณฑิต พจนานุกรมเพื่อการศึกษาพุทธศาสน์ ชุดคำวัด,
กรุงเทพมหานคร : วัดราชโอรสาราม พ.ศ. ๒๕๔๘.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒. (กรุงเทพมหานคร : บริษัท
นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด, ๒๕๔๖.

รายงานกิจการประจำปี. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.). รอบปีบัญชี ๒๕๕๖.
๑ เมษายน ๒๕๕๖-๓๑ มีนาคม, ๒๕๕๗.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : สายธาร, ๒๕๔๓.

_____. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : สายธาร, ๒๕๔๖.

สมชาติ กิจยรรยง. ยุทธวิธีครองใจลูกค้า. กรุงเทพมหานคร : เอ็กเปอร์เน็ท, ๒๕๔๓.

สุนา อยู่โพธิ์. ตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, พ.ศ.๒๕๔๐.

ศุภนิธย์ โชครัตนชัย. การบริหารการบริการสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : สถาบันข้าราชการ
พลเรือน, ๒๕๓๖.

วีรพงษ์ เณิมจิระรัตน์. คุณภาพในการให้บริการ. พิมพ์ครั้งที่ ๔. (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), ๒๕๔๓.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ รศ.และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. (กรุงเทพมหานคร : อีระพลและไซ
เท็กซ์, ๒๕๓๔.

อรศิริ เกตุศรีพงษ์. “วัฒนธรรมองค์กร ที่เอื้อต่อการจัดการความรู้”. กรุงเทพมหานคร : โปรดักทีวีวีดี เวิลด์
(Productivity world). ปีที่ ๑๒. ฉบับที่ ๖๘, ๒๕๕๐.

เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดุลพัฒน์กิจ. Service Psychology จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ :
อดุลพัฒน์กิจ, ๒๕๕๐.

อรพินท์ ไชยพยอม. “ความพึงพอใจของผู้รับบริการของแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศิริราช”
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๔๒.

(๒) วิทยานิพนธ์ :

ปณณธร เจริญชัยพลฤกษ์. “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาโรงพยาบาล
กรุงเทพ”. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง
กรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.

ปฐม มณีโรจน์. “ภาพลักษณ์ทนายความในสายตาของประชาชนที่เคยใช้บริการ : กรณีศึกษาในจังหวัด
เชียงราย”. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์, ๒๕๔๗.

เทพศักดิ์ บุญรัตน์. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาโท**บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ หุ่่งกาวิ. การตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๗.

พระมหาบุญเพียร บุญทวีโย (แก้ววงศนอย). “แนวคิดและวิธีการขัดเกลาทางสังคมในสถาบันครอบครัวตามแนวพระพุทธศาสนา”. **วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, สาขาวิชาพระพุทธศาสนา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๔.

สมเด็จพระมหาวีรวงศ์. ธรรมะสร้างเยาวชน. อ่างใน จุฬาทิพย์ แกมณีนี. การสร้างชุดการสอน หลักสูตร เรื่อง สังคหวัตถุ ๔ โดยใช้กิจกรรมกลุ่มสำหรับสามเณร ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๒ แผนกสามัญศึกษา โรงเรียน พระปริยัติธรรมวัดสุวรรณ์รังสรรค์ จังหวัดระยอง สังกัดกรมศาสนา, **งานนิพนธ์หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต**. วิชาเอกหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๖.

มณีนุช ไพรดี, “การนำหลักสังคหวัตถุ ๔ ไปประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัทพรอพเพอร์ตี้แคร์เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย)”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

รภัสสา พานิกุล. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดหางานของรัฐตามหลักสังคหวัตถุ ๔ : กรณีศึกษา ศูนย์จัดหางานกรมการจัดหางานกระทรวงแรงงาน”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ๒๕๕๓.

โสภณ สวาขาโต. “ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

สมโภช จัตุพร. “ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานกองรายได้”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓.

สมหมาย บัวจันทร์. “การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตาม หลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานเขตบางแคกรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชา รัฐประศาสน ศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

ราชันย์ ธงชัย. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนว สังคหวัตถุ ๔ ของหน่วยงานสวัสดิ์ อำเภอมืองจังหวัดระยอง” **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

(๓) บทความจากหนังสือรวมบทความ :

นันทวัน เหลี่ยมปรีชา. บทความวิชาการคุณภาพของการบริการ. กรุงเทพมหานคร : วารสารกรมบัญชีกลาง, ๒๕๓๘.

๒. ภาษาอังกฤษ:

(I) Books.

Millett. J.D. Management in the public service. (New York : McGraw – Hill Book Company. 1954.

Kotler, Phillip. Marketing Management. Analysis planning Implementation and Control. 8th ed. Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice – Hall Inc., 1997.

Parasuraman, A. Zeithaml. V.A. and Berry. L.L. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. Journal of Marketing. Vol. 49, 1985.

Katz, E. and D. Brenda. Bureaucracy and the Public. New York : Basic Books, 1973.

Gronroos, C., **Service Management and Marketing : Managing the Moment of Truth in Service Competition**, Lexington : Lexington Books, 1990.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

๑. พระอธิการจักรภพ พุทธญาโณ, ดร. อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒. รศ.บุญรักษ์ ตันต์เจริญรัตน์ อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๓. ผศ.ดร.อภิพัทธ์ วิศิษฐ์ใจงาม อาจารย์สอนประจำวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔. ผศ.ดร.กนต์ อินทวงศ์ อาจารย์สอนประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

๕. ดร.สุนทร สุขทรัพย์ทวีผล อาจารย์สอนประจำวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ที่ ศธ. ๖๑๑๖/ ๖๒๗



วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ๒๑๗ หมู่ที่ ๒ ต.เมืองพระ อ.เมือง จ.พิษณุโลก
 โทร., โทรสาร ๐ ๕๕๒๐๘ ๗๒๔๕-๖
 www.mcupl.com

๙ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน พระอธิการจักรภพ พุทธญาโณ, ดร.

ด้วย นายมนตรี กัลยาณพันธ์ รหัสประจำตัว ๕๕๒๔๔๐๕๐๐๘ นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา บัณฑิตศึกษาวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังคหวัตถุ ๔" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว โดยมี พระครูพิพิธจารุธรรม,ดร.และ ดร.ประพัฒน์ ศรีกุลกิจ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตศึกษาวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้เพื่อ นิสิตจะนำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

เรียนมาด้วยความนับถือ

(พระศรีรัตนมุนี, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงาน บัณฑิตศึกษาวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

โทร. ๐ ๕๕๒๐๘ ๗๒๔๕-๖ ต่อ ๑๑๕

พระศรีรัตนมุนี, ดร.
 (พระอธิการจักรภพ พุทธญาโณ, ดร.)
 ๙ ตุลาคม ๒๕๕๙

ที่ ศธ. ๖๓๓๖/๖๒๗



วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๒๑๙ หมู่ที่ ๖ ต.บึงพระ อ.เมือง จ.พิษณุโลก
โทร., โทรสาร ๐ ๕๕๒๔ ๙๒๔๕-๖
www.mcupl.com

๙ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุมัติครุภัณฑ์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร รศ.บุญรักษ์ ตันต์เจริญรัตน์

ด้วย นายมนตรี กัลยาณพันธ์ รหัสประจำตัว ๕๕๒๔๔๐๕๐๐๘ นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังคหวัตถุ ๔" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว โดยมี พระครูพิพิธจารุธรรม,ดร. และดร.ประพัฒน์ ศรีกุลกิจ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้เพื่อ นิสิตจะนำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

เจริญพร

(พระศรีรัตนมณี, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงาน บัณฑิตศึกษาวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

โทร. ๐ ๕๕๒๔ ๙๒๔๕-๖ ต่อ ๑๓๕

ที่ ศธ. ๖๓๑๖/๖๒๗



วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๒๑๘ หมู่ที่ ๖ ต.บึงพระ อ.เมือง จ.พิษณุโลก
โทร., โทรสาร ๐ ๕๕๒๘ ๗๒๕๕-๖
www.mcupl.com

๙ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ผศ.ดร.กนต์ อินทุวงศ์

ด้วย นายมนตรี กัลยาณพันธ์ รหัสประจำตัว ๕๕๒๕๔๐๕๐๐๘ นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังคหวัตถุ ๔” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว โดยมี พระครูพิพิธจารุธรรม,ดร.และผศ.ดร.ประพัฒน์ ศรีกุลกิจ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้เพื่อนิสิตจะนำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

เจริญพร

(พระศรีรัตนมุนี, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

โทร. ๐-๕๕๒๘ ๗๒๔๕-๖ ต่อ ๑๓๕

ที่ ศธ ๖๑๑๖/๑ ๓๔

วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ~ ดร.สุนทร สุขทรัพย์ทวีผล

ด้วย นายมนตรี กัลยาณพันธ์ รหัสประจำตัว ๕๕๒๔๔๐๕๐๐๘ นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังคหวัตถุ ๕” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว โดยมี พระครูพิพิธจารุธรรม,ดร. และผศ.ดร.ประพัฒน์ ศรีกุลกิจ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ บัณฑิตศึกษาวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังที่ได้แนบมาพร้อมแล้วนี้เพื่อ นิสิตจะนำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(พระศรีรัตนมณี, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ได้ตรวจเรียบร้อยแล้ว
ดร.สุนทร สุขทรัพย์ทวีผล
(ดร.สุนทร สุขทรัพย์ทวีผล)
11/๙.๑/๕๙

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ที่ ศธ. ๖๓๑๖/ ๙๘



วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๒๑๗ หมู่ที่ ๒ ต.บึงพระ อ.เมือง จ.พิษณุโลก
โทร. โทรสาร ๐ ๕๕๒๘ ๗๒๔๕-๖
www.mcupl.com

๙ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้นิสิตแจกแบบสอบถาม

เจริญพร ผู้อำนวยการสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดพิษณุโลก

ด้วย นายมนตรี กัลยาณพัตน์ รหัสประจำตัว ๕๕๒๔๔๐๕๐๐๘ นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา ศูนย์บัณฑิตศึกษาวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังคหวัตถุ ๔” โดยในการวิจัยดังกล่าวมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และแจกแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูล มาประกอบการศึกษาวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ในการนี้ บัณฑิตศึกษาวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ขออนุญาตให้นิสิตแจกแบบสอบถาม ผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ทั้งนี้โดยวันและเวลาให้เป็นไปตามที่ท่าน จะพิจารณาเห็นสมควร ซึ่งนิสิตจะมาประสานงานด้วยตนเอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี

จึงเจริญพรขอคุณมา ณ โอกาสนี้

เจริญพร

(พระศรีรัตนมณี, ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

2 พค 59

สำนักงาน บัณฑิตศึกษาวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช

โทร. ๐ ๕๕๒๘ ๗๒๔๕-๖ ต่อ ๓๓๕

ภาคผนวก ง

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

การประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม IOC (Index of Item Objective Congruence)

ตอนที่ ๒ เรื่องการให้บริการของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา พิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังคหวัตถุ ๔

คำชี้แจง การพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับตัวแปรแล้วทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐

หน้าข้อความที่พิจารณา คำถาม ข้อเสนอแนะ โปรดระบุเพื่อการประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

+๑ = เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามตัวแปรที่ระบุไว้

๐ = เมื่อไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามตัวแปรที่ระบุไว้

ข้อที่	สภาพปัญหาเรื่องการให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกตามหลักสังคหวัตถุ ๔	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุป/แปลผล	
		๑	๒	๓	๔	๕	ค่า IOC	แปลผล
ด้านทาน								
๑	ให้ความช่วยเหลือและให้บริการที่ดีเพื่อมาติดต่อ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	ให้ความสะดวกด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันเวลา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	ได้รับการแนะนำและให้คำปรึกษา ในการประกอบอาชีพอย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	ได้รับการถ่ายทอดพัฒนาความรู้ที่เหมาะสมในการประกอบอาชีพ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖	เอาใจใส่ให้บริการในด้านต่างๆเป็นอย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนต่างๆของการให้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านปิยะวาจา								
๑	ได้รับการสื่อสารที่ดีและเป็นประโยชน์จากเจ้าหน้าที่	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	ชี้แจงในเรื่องต่างๆ โดยใช้คำพูดที่นุ่มนวลอ่อนน้อม ไม่กระโชกโฮกฮาก	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	สนทนาด้วยความจริงใจ ไม่เสแสร้ง และเป็นกันเอง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	พูดจาไพเราะอ่อนหวาน ไพเราะ ชวนฟัง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อที่	สภาพปัญหาเรื่องการให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกตามหลักสังกัดหัวตุ ๔	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุป/แปลผล	
		๑	๒	๓	๔	๕	ค่า IOC	แปลผล
ด้านปิยะวาจา								
๕	ได้รับคำแนะนำ คำปรึกษาที่ดี เมื่อประสบปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖	ได้รับคำชมเชยเมื่อปฏิบัติตามเงื่อนไข / ข้อตกลง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	เมื่อลูกค้าโกรธหรือแสดงความไม่พอใจในการมาใช้บริการก็ช่วยพุดจาอธิบายให้เกิดความเข้าใจและหายโกรธ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๘	ใช้คำหยาบคาย ใช้คำหยาบ พุดจาส่อเสียดเยาะเย้ย เพ้อเจ้อ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	พุดจาในสิ่งที่ทำให้รู้สึกสะเทือนใจ น้อยใจเสียใจ คับแค้นใจ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านอัตถจริยา								
๑	เพิ่มวงเงินสินเชื่อให้เมื่อประสบปัญหาการประกอบอาชีพ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	ขยายงวดเวลาในการชำระหนี้ให้เมื่อประสบปัญหา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	พักหนี้ / ลดอัตราดอกเบี้ย	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	ส่งเสริมให้ใช้กระบวนการจัดการและเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มปริมาณและคุณภาพผลผลิต	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	ส่งเสริมให้ท่านและสมาชิกคนอื่นมีการปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความเกื้อกูลกัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖	เต็มใจให้ความช่วยเหลือเมื่อมาติดต่อใช้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	ดูแลและเอาใจใส่ต่อการให้บริการลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๘	ช่วยเหลือและแก้ปัญหาต่างๆของลูกค้าเมื่อมาใช้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้

ข้อที่	สภาพปัญหาเรื่องการให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกตามหลักสังกัดหมวด ๔	ผู้เชี่ยวชาญ/คนที่					สรุป/แปลผล	
		๑	๒	๓	๔	๕	ค่า IOC	แปลผล
ด้านอัตถจริยา								
๙	ช่วยเหลือเชื่อมโยงการผลิตและการตลาดอย่างเป็นระบบ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
ด้านสมานัตตตา								
๑	ปฏิบัติตัวอย่างเสมอต้นเสมอปลายเป็นกันเองไม่ถือตัว	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๒	ปฏิบัติตนให้เหมาะสมแก่ฐานะของตน แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๓	มีสัมมาคารวะให้เกียรติปฏิบัติตัวให้เหมาะสมกับลูกค้า	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๔	ได้รับการปฏิบัติโดยเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๕	ได้รับโอกาสให้แสดงออกด้านความคิดเห็นเพื่อชี้แจงปัญหา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๖	มีส่วนร่วมในการรับรู้เพื่อร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๗	ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานและมีความรับผิดชอบร่วมกัน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๘	ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานในการให้บริการความช่วยเหลือ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้
๙	ไม่เรียกร้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใดๆเป็นการส่วนตัวจากลูกค้า	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๑.๐๐	ใช้ได้

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การให้บริการของพนักงาน ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพืชไร่โลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังกัด ๔

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร พุทธศาสตรมหาบัณฑิต คณะพระพุทธศาสนา สาขาพระพุทธศาสนา วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

คำชี้แจง ๑. เรื่องการให้บริการของพนักงาน ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพืชไร่โลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังกัด ๔

๒. สาระสำคัญของ แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นการให้บริการของพนักงาน ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพืชไร่โลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังกัด ๔

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการให้บริการของพนักงาน ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพืชไร่โลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังกัด ๔

๓. ในการตอบแบบสอบถามขอได้โปรดตอบคำถามทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริงเพราะคำตอบของท่าน มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผลการวิจัย คำตอบที่ถูกต้องตามความเป็นจริงจะทำให้ข้อสรุปที่ชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารการให้บริการของพนักงาน ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพืชไร่โลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังกัด ๔

๔. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้วกรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่า ท่านได้ทำครบทุกข้อหรือแบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อท่านนั้นจะเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และนำมาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้

นาย มนตรี กัลยาณพันธ์

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาพระพุทธศาสนา

วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัย

เรื่อง การให้บริการของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังกัด ๔

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการให้บริการของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังกัด ๔

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการให้บริการของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังกัด ๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ประเภทลูกค้า

- ☐ ลูกค้าเงินฝาก
☐ ลูกค้าสินเชื่อ

๒. ระยะเวลาการเป็นลูกค้าของธนาคาร

- ☐ ไม่เกิน ๑ ปี
☐ ตั้งแต่ ๒-๑๐ ปี
☐ ตั้งแต่ ๑๐ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการให้บริการของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสัจพัตถ์ ๔

คำชี้แจง โดยทำเครื่องหมาย ✓ลงใน ☐ ลงในช่องตามระดับคะแนนดังนี้

ระดับคะแนน

ระดับ ๕ หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก

ระดับ ๓ หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	สภาพปัญหาเรื่องการให้บริการของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสัจพัตถ์ ๔	ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
ด้านทาน						
๑	ให้ความช่วยเหลือและให้บริการที่ดีเพื่อมาติดต่อ					
๒	ให้ความสะดวกด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ					
๓	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันเวลา					
๔	ได้รับการแนะนำและให้คำปรึกษา ในการประกอบอาชีพอย่างดี					
๕	ได้รับการถ่ายทอดพัฒนาความรู้ที่เหมาะสมในการประกอบอาชีพ					
๖	เอาใจใส่ให้บริการในด้านต่างๆเป็นอย่างดี					
๗	จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนต่างๆของการให้บริการ					
ด้านปิยะวาจา						
๑	ได้รับการสื่อสารที่ดีและเป็นประโยชน์จากเจ้าหน้าที่					
๒	ชี้แจงในเรื่องต่างๆ โดยใช้คำพูดที่นุ่มนวล อ่อนน้อม ไม่กระโชกโฮกฮาก					
๓	สนทนาด้วยความจริงใจ ไม่เสแสร้ง และเป็นกันเอง					
๔	พูดจาไพเราะอ่อนหวาน ไพเราะ ชวนฟัง					
๕	ได้รับคำแนะนำ คำปรึกษาที่ดี เมื่อประสบปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ					
๖	ได้รับคำชมเชยเมื่อปฏิบัติตนตามเงื่อนไข / ข้อตกลง					
๗	เมื่อลูกค้าโกรธหรือแสดงความไม่พอใจในการมาใช้บริการ ก็ช่วยพูดจาอธิบายให้เกิดความเข้าใจและหายโกรธ					

ข้อ	สภาพปัญหาเรื่องการให้บริการของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามหลักสังกัด ๔	ระดับความคิดเห็น				
		๕	๔	๓	๒	๑
๘	ใช้คำหยาบ ใช้คำหยาบ พูดจาส่อเสียด เยาะเย้ย เพื่อเจ้อ					
๙	พูดในสิ่งที่ทำให้รู้สึกสะเทือนใจ น้อยใจ เสียใจ คับแค้นใจ					
ด้านอัตถจริยา						
๑	เพิ่มวงเงินสินเชื่อให้เมื่อประสบปัญหาการประกอบอาชีพ					
๒	ขยายวงเวลาในการชำระหนี้ให้เมื่อประสบปัญหา					
๓	พักหนี้ / ลดอัตราดอกเบี้ย					
๔	ส่งเสริมให้ใช้กระบวนการจัดการและเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มปริมาณและคุณภาพผลผลิต					
๕	ส่งเสริมให้ท่านและสมาชิกคนอื่นมีการปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความเกื้อกูลกัน					
๖	เต็มใจให้ความช่วยเหลือเมื่อมาติดต่อใช้บริการ					
๗	ดูแลและเอาใจใส่ต่อการให้บริการลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน					
๘	ช่วยเหลือและแก้ปัญหาต่างๆของลูกค้าเมื่อมาใช้บริการ					
๙	ช่วยเหลือเชื่อมโยงการผลิตและการตลาดอย่างเป็นระบบ					
ด้านสมานัตตตา						
๑.	ปฏิบัติตัวอย่างเสมอต้นเสมอปลายเป็นกันเองไม่ถือตัว					
๒.	ปฏิบัติตนให้เหมาะสมแก่ฐานะของตน แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
๓.	มีสัมมาคารวะให้เกียรติปฏิบัติตัวให้เหมาะสมกับลูกค้า					
๔.	ได้รับการปฏิบัติโดยเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.	ได้รับโอกาสให้แสดงออกด้านความคิดเห็นเพื่อชี้แจงปัญหา					
๖.	มีส่วนร่วมในการรับรู้เพื่อร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น					
๗	ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานและมีความรับผิดชอบร่วมกัน					
๘	ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานในการให้บริการความช่วยเหลือ					
๙	ไม่เรียกร้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใดๆเป็นการส่วนตัวจากลูกค้า					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกตาม หลักสัจหวัดถุ ๔

คำชี้แจง ให้ลูกค้ำของธนาคาร เสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกตาม หลักสัจหวัดถุ ๔

๓.๑ ด้านทาน

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๓.๒ ด้านปิยะวาจา

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๓.๓ ด้านอัถะจริยา

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๓.๔ ด้านสมานัตตตา

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ-นามสกุล : นายมนตรี กัลชาญพันธ์
- วัน เดือน ปี เกิด : ๑๙ ธันวาคม ๒๕๐๗
- ภูมิลำเนา : ๒๗๗/๒๗ หมู่ ๔ บ้านดีพร้อม ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ ๖๐๐๐๐
- ประวัติการศึกษา : พุทธศักราช ๒๕๓๐ สำเร็จการศึกษารัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
- ปีที่เข้าศึกษา : พุทธศักราช ๒๕๕๕ เข้าศึกษาหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา พระพุทธศาสนา วิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช
- ปีที่สำเร็จการศึกษา : พุทธศักราช ๒๕๕๘
- ตำแหน่งหน้าที่ : พุทธศักราช ๒๕๓๓ พนักงานสินเชื่อระดับ ๔ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร(ธ.ก.ส.) หน่วยอำเภอสว่างอารมณ์ จ.อุทัยธานี
- ที่อยู่ปัจจุบัน : ผู้จัดการสาขา ระดับ ๑๐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขาพิษณุโลก จ.พิษณุโลก
- E-mail : MON.BAAC@hotmail.com
- โทร. : ๐๘๑-๗๘๕-๓๖๘๑